

## Preguntas frecuentes

## MOBILIARIO DE COCINA

---

\* ¿Qué garantía tiene la cocina?

---

Nuestro mobiliario cuenta con 3 años de garantía, la información detallada se encuentra en nuestro Certificado de garantía

---

\* ¿El diseño de la cocina es estándar?

---

El diseño de la cocina es totalmente personalizado y creado según tus necesidades. No encontrarás un diseño igual al tuyo.

---

\* ¿Cómo puedo conocer la calidad de sus productos ?

---

Puedes visitarnos en cualquiera de nuestras tiendas, contactar con nosotros por email/ teléfono, o darnos tus datos para que te llamemos. Encuéntralos en nuestra sección "Tiendas".

---

\* ¿Puedo pedir muebles a medida?

---

Nuestros muebles están fabricados siguiendo sistemas de modulación, con ellos buscamos conseguir la mayor amplitud de posibilidades y optimizar la fabricación.

---

\* Qué información necesito para limpiar y mantener mi cocina?

---

Te proporcionamos una Guía de Uso y Mantenimiento con las recomendaciones para mantener tus muebles en perfecto estado de conservación y funcionamiento. Esta guía contiene las recomendaciones del fabricante, por lo que es especialmente importante que, a la hora de limpiar tu cocina, utilices los métodos y tipología de productos que se indican.

---

\* ¿Tengo que llevar las medidas de la cocina conmigo al momento de solicitar un presupuesto?

---

Para un presupuesto inicial es necesario contar con las medidas estimadas, las cuales se certificarán por nuestros técnicos una vez aceptado el proyecto.

---

\* Una vez aceptado el proyecto, ¿cuánto tardará en llegar mi equipamiento?

---

Luego de aceptado el proyecto, la instalación se realizará en 20 días hábiles.

---